

Privacybeleid

For the English version click [here](#)

Via de verschillende websites, digitale water services en diensten van HydroLogic en sollicitaties bij HydroLogic worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy zo goed mogelijk te beschermen.

Dit Privacybeleid heeft betrekking op de verschillende (marketing)websites van HydroLogic BV en HydroLogic Systems BV (hierna gezamenlijk aangeduid met HydroLogic). Tevens is het van toepassing op de digitale waterservices en de (advies)diensten van HydroLogic en sollicitaties bij HydroLogic.

Bij het verwerken van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving hieraan stelt. Dit betekent onder andere dat:

- wij via dit Privacybeleid vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- wij de verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Wij zijn 'verwerkingsverantwoordelijke' voor de betreffende gegevensverwerkingen.

Door het gebruik van onze websites, digitale waterservices, diensten of wanneer u bij ons solliciteert laat u bepaalde gegevens bij ons achter, waaronder persoonsgegevens. Wij registreren geen bijzondere persoonsgegevens met betrekking tot bijvoorbeeld godsdienst of levensovertuiging, ras of afkomst, gezondheid, seksuele leven, het strafrecht, politieke gezindheid of lidmaatschap van een vereniging, tenzij u er zelf voor kiest om deze te vermelden op uw CV bij een sollicitatie.

Bij de totstandkoming en levering van de websites, digitale waterservices en diensten kunnen wij gebruik maken van diensten van derde partijen. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van een externe data- en hostingprovider. Deze derde partijen kunnen ook toegang hebben tot de persoonsgegevens die wij verzamelen. De persoonsgegevens die wij verzamelen,

verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet mogen of moeten.

Waar hieronder wordt gesproken over technische kenmerken van een opvraging, klik, vertoning, zoekopdracht of dergelijke wordt bedoeld: opgevraagde URL, uw IP-adres, tijdstip, HTTP-referer-URL, user-agent string, browsertype, beeldschermgrootte en dergelijke.

1.1 Websites

Wanneer u één van onze (marketing)websites (onder andere maar niet uitsluitend www.hydrologic.com, www.hydrologic.nl, www.grapecompass.com, www.owasis.nl, hermana-columbia.co, www.rain4africa.org, www.waterconnect.net en watersense.eu) bezoekt verzamelen wij enkel geanonimiseerde persoonsgegevens. Wij kunnen tevens niet-persoonlijke gegevens van u verzamelen wanneer u gebruikt maakt van de website. Deze niet-persoonlijke informatie kan onder meer de locatie van uw stad, browsernaam, het type apparaat en de technische informatie over de gehanteerde verbindingsmethode, zoals het type besturingssysteem, de gebruikte internetprovider, en vergelijkbare informatie betreffen.

Logfiles

Wanneer u onze websites bezoekt dan worden de technische kenmerken van uw opvragingen in zogenaamde logfiles op onze servers bijgehouden. Deze gegevens worden uitsluitend ten behoeve van statistische analyses bewaard. Wij gaan niet na (als dat al zou kunnen) wie welk IP-adres op welk moment gebruikt en wij herleiden deze gegevens dus niet tot uw persoon.

Websites van derden

Gebruikers kunnen inhoud op onze websites tegenkomen die verwijst naar de websites en diensten van partners. Wij hebben geen controle over de links die op deze websites worden weergegeven en zijn niet verantwoordelijk voor de websites die aan onze websites gelinkt zijn. Deze websites, met inbegrip van hun inhoud en links, kunnen voortdurend veranderen en kunnen bovendien hun eigen privacy beleid hebben. Browsen en interactie op een andere website, met inbegrip van websites die een link hebben naar onze websites, is onderworpen aan de eigen voorwaarden en het beleid van die website.

Interviews en citaten

Wanneer u voor onze websites bent geïnterviewd of geciteerd en u na verloop van tijd een redelijk bezwaar heeft tegen voortgezette publicatie van de tekst met vermelding van uw naam, en uw naam voor de lezer feitelijk niet relevant is, dan zijn wij in het algemeen bereid het interview of citaat op uw verzoek te anonimiseren en uw naam te vervangen door een gefingeerde naam (onder vermelding van "de naam is op verzoek van betrokkene gefingeerd").

Nieuwsbrieven

Wanneer u zich aan- of afmeldt voor een van onze e-mailniewsbrieven, worden de technische kenmerken van uw mutatie samen met uw e-mailadres bewaard. Uw e-mailadres wordt uitsluitend ten behoeve van de toezending van de betreffende nieuwsbrief gedurende de volledige looptijd van uw abonnement in de abonneelijst bewaard. Het staat u vrij voor uw abonnement een e-mailadres te gebruiken dat niet tot uw persoon kan worden herleid. U kunt zich te allen tijde afmelden voor elk van de nieuwsbrieven, op een redelijke manier die onderaan elke editie van de betreffende nieuwsbrief is vermeld. Wanneer u er niet in slaagt zich op deze manier af te melden, dan zullen wij u na ontvangst van een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van de abonneelijst verwijderen.

Deelname aan interactieve delen van de website

Wanneer u deelneemt aan een interactief deel op onze website, dan staat het u vrij daarbij persoonsgegevens in te vullen in uw profiel, in uw handtekening, in de berichten die u plaatst, en dergelijke. Deze gegevens worden voor onbepaalde duur bewaard, weergegeven in het betreffende deel van de website en voor zoekmachines toegankelijk gemaakt. Deze gegevens maakt u zelf openbaar en dit is uw eigen verantwoordelijkheid. Het staat u evenzeer vrij bij aanmelding een fantasienaam (pseudoniem, 'nickname') te hanteren. De door u geplaatste gegevens worden slechts bij uitzondering geanonimiseerd of verwijderd, na ontvangst van een daartoe strekkend gemotiveerd schriftelijk verzoek met onderbouwing van een redelijk belang.

1.2 Digitale water services

Wij verwerken uw persoonsgegevens (naam, username, e-mailadres en evt. telefoonnummer) bij onze digitale water services voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van toegang tot onze digitale water services.
- Het gebruik maken van de functionaliteiten op onze digitale water services.
- Het opnemen van contact met u (bv. in het kader van een helpdeskmelding.)
- Het verbeteren en evalueren van onze digitale water services. (Wij kunnen bv. feedback die u verstrekt gebruiken om onze digitale water services en diensten te verbeteren.)
- Het versturen van (periodieke) e-mails (Wij kunnen uw e-mailadres gebruiken om te reageren op uw helpdeskvragen of informatie verzoeken. Tevens kan het zijn dat wij u proactief benaderen om u bv. te informeren over nieuwe ontwikkelingen betreffende de digitale water services.)
- Het gebruik van onze digitale water services te personaliseren en het gebruiksgemak te verbeteren.
- Het uitsturen van enquêtes en dergelijke.
- Het doen van aanbiedingen die voor u interessant kunnen zijn.

Samengevat verwerken wij de persoonsgegevens die wij via onze digitale water services verzamelen in verband met een gerechtvaardigd belang in het kader van de dienstverlening en helpdeskondersteuning.

Logfiles

Wanneer u gebruikt maakt van onze digitale water services worden de technische kenmerken van uw opvragingen in zogenaamde logfiles bijgehouden. Deze gegevens worden uitsluitend ten behoeve van statistische analyses bewaard.

FTP server

Wanneer u gebruikt maakt van onze FTP-server (File Transfer Protocol) om data op te halen wordt uw useraccount, uw ip-adres en de bevroegde data gelogd. Deze log kan tot 2 jaar worden bewaard ten behoeve van foutopsporing en statistische analyses.

Helpdeskmelding

Wanneer u een helpdeskmelding via onze digitale water services, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u toestuurt samen met de technische kenmerken bewaard, zo lang als naar de aard van het formulier en van uw bericht nodig of redelijk is voor de volledige beantwoording, afhandeling en/of verantwoording naar aanleiding van uw bericht. Uw bericht kan daarnaast terecht komen in het e-mail- en/of helpdeskarchief, waar het voor analytische doeleinden en als gevolg van backup-procedures en wettelijke bewaarplicht langere tijd zal worden bewaard.

1.3 (Advies)diensten

Wanneer wij een (advies) dienst met u overeenkomen of wanneer wij daaromtrent contact met u hebben verwerken wij uw persoonsgegevens, waaronder uw naam en eventueel uw (zakelijk) adres en e-mailadres.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in het kader van de (advies)overeenkomst en de dienstverlening. Tevens verwerken wij de gegevens in het kader van archivering en ons kwaliteitssysteem.

Onze e-mails worden voor langere tijd gearchiveerd, dus wees u hiervan bewust wanneer u ons persoonlijke gegevens in e-mails verstrekt.

1.4 Sollicitaties

Wanneer u bij ons solliciteert of uw gegevens invult op het contactformulier van onze website verwerken wij de persoonsgegevens die u ons levert, zoals bv. naam, adres, telefoonnummer en alle gegevens op uw CV.

Wij zullen deze gegevens verwerken in het kader van het sollicitatieproces om te kunnen beoordelen of u een geschikte kandidaat bent en hebben er zodoende een gerechtvaardigd belang bij.

Na een eventueel sollicitatiegesprek zullen wij uw naam en geboortjaar en de vacature bewaren. Mocht u hier bezwaar tegen hebben dan kunt u dat bij het gesprek aangeven.

Tevens kunnen wij u bij een eventueel sollicitatiegesprek toestemming vragen om uw gegevens langer te mogen bewaren dan de wettelijke bewaartermijn om zo op een later moment contact met u te kunnen leggen.

1.5 Bewaartermijn en criteria

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om de genoemde doeleinden te bereiken, of voor andere essentiële doeleinden, zoals het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, het oplossen van geschillen en de handhaving van onze overeenkomsten.

Omdat de noodzaak om gegevens te bewaren kan variëren per gegevenstype en per de context van de digitale water services, kunnen de bewaringstermijnen aanzienlijk afwijken. De criteria voor het bepalen van de bewaringstermijnen zijn onder meer:

- Hoelang zijn de persoonsgegevens nodig om de digitale water services en diensten te leveren en voor onze bedrijfsvoering?
Het gaat hierbij onder meer om zaken als het onderhouden en het verbeteren van de prestaties van deze digitale water services, het veilig houden van onze systemen en het bijhouden van een adequate bedrijfsadministratie en financiële administratie. Dit is de algemene regel die als uitgangspunt geldt voor de meeste bewaringstermijnen voor gegevens.
- Bevatten de persoonsgegevens gevoelige informatie?
Als dit het geval is, zou een verkorte bewaringstermijn voor de gegevens doorgaans het meest geschikt zijn.
- Heeft de gebruiker toestemming gegeven voor een langere bewaringstermijn?
Als dit het geval is, bewaren we de gegevens in overeenstemming met de termijn waarvoor u toestemming hebt gegeven.
- Hebben wij een wettelijke, contractuele of vergelijkbare verplichting om de gegevens te bewaren of is het bewaren noodzakelijk in verband met een wettelijke aansprakelijkheidstermijn?
Voorbeelden zijn onder meer bij wet verplichte bewaringstermijnen in het desbetreffende rechtsgebied, bevelen van overheidsinstanties om gegevens te bewaren die relevant zijn voor een onderzoek of gegevens die moeten worden bewaard in verband met een rechtszaak.

1.6 Rechten van betrokkene

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, heeft u het recht om ons te vragen om inzage in en correctie van, verwijdering of in sommige gevallen beperking, verplaatsing of overdracht van uw gegevens. Tevens heeft u recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Waar in dit Privacybeleid wordt gesproken van een schriftelijk verzoek aan ons, dan kunt u dat in eerste instantie via het contactformulier of per e-mail indienen. In verband met de vele vormen van misbruik van online communicatie (waaronder formulierspam en e-mailspam), kunnen wij echter niet garanderen dat zo'n verzoek ons bereikt. Bovendien leert de ervaring dat online verzoeken vaak onvolledig of onzorgvuldig zijn en niet alle gegevens bevatten

die nodig zijn om het te kunnen afhandelen. Wij achten ons daarom alleen gebonden aan een passende reactie op een daadwerkelijk schriftelijk verzoek. Dat wil zeggen: in de vorm van een behoorlijke brief, getypt of leesbaar geschreven op papier, voorzien van naam en adres van de afzender, gedateerd en ondertekend, met daarin een duidelijk verzoek voorzien van alle benodigde gegevens, per post bezorgd op het vestigingsadres van HydroLogic. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om u adequaat te identificeren.

1.7 Overige

Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, met uitzondering van de persoonsgegevens die worden gedeeld met de externe verwerkers MailChimp (verzending van nieuwsbrieven), SurveyMonkey (online enquêtes) en Atlassian (helpdesk).

Op dit Privacybeleid is het Nederlands recht van toepassing. Door het gebruik van onze websites, digitale water services of diensten of wanneer u bij ons solliciteert gaat u akkoord met dit Privacybeleid. Als u niet akkoord gaat met dit Privacybeleid verzoeken wij u de websites, de producten en de diensten niet te gebruiken of niet bij ons te solliciteren.

Wij hebben het recht om dit Privacybeleid te allen tijde aan te passen. In dat geval zal de datum onderaan worden aangepast. Wij raden u aan om deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van hoe wij uw persoonlijke gegevens beschermen. Door het gebruik van de website, de digitale water services, de diensten of door bij ons te solliciteren erkent u dat het uw verantwoordelijkheid is om dit Privacybeleid periodiek te controleren en gaat u akkoord met eventuele wijzigingen in het Privacybeleid.

Wanneer er naar ons oordeel sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van de faciliteiten, dan kunnen wij bepaalde IP-adressen en/of e-mailadressen voor bepaalde of onbepaalde duur de toegang onttrekken. Bij vormen van misbruik waarbij derden in hun belangen worden geschaad, kunnen wij de betreffende gegevens aan deze derden ter beschikking stellen. Bij misbruik kunnen wij pogingen ondernemen om de gegevens tot uw persoon te herleiden, bijvoorbeeld om contact op te kunnen nemen met u, een ouder, voogd, docent, toezichthouder, leidinggevende, eindverantwoordelijke of dergelijke, of om aangifte te kunnen doen dan wel u in rechte te kunnen aanspreken.

1.8 Contactdetails

Dit Privacybeleid van HydroLogic heeft betrekking op de volgende entiteiten:

HydroLogic B.V. (KVK 32078787)

HydroLogic Systems B.V. (KVK 32148675)

Naast dit Privacybeleid beschikken wij tevens over een [Cookiebeleid](#), hierin wordt aangegeven hoe wij omgaan met cookies. Mocht u verder, na het lezen van ons Privacybeleid of

Cookiebeleid, nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens

Adres:	Stadsring 57 3811 HN Amersfoort
E-mailadres:	info@hydrologic.com
Telefoonnummer:	033-4753535

Privacy Policy

Personal data are collected and processed when you visit the various HydroLogic websites, if you use HydroLogic services or if you apply for a job at HydroLogic. We ensure that the personal information you provide to us is treated confidentially. We are aware that you have placed your trust in us and we therefore see ourselves as responsible for protecting your privacy as effectively as possible.

This Privacy Policy covers the various marketing and other websites of HydroLogic B.V., and HydroLogic Systems B.V. (all referred to here jointly as 'HydroLogic'). It also covers HydroLogic advisory and other services and also job applications at HydroLogic.

Our processing of personal data complies with the applicable privacy legislation. This means, for example, that:

- We state in this Privacy Policy the purposes for which we process personal data;
- We limit our collecting of personal data to the personal data that are needed for legitimate purposes;
- We first ask you for explicit permission, where such permission is required, before processing your personal data;
- We take appropriate security measures to protect your personal data and also require that of parties who process personal data on our behalf;
- We respect your right, on request, to view, amend or delete your personal data.

We are the 'controller' for the purposes of the relevant data processing.

If you use our websites, (digital water) services or if you apply for a job with us, you leave certain data, including personal data, on the site. We do not register any specific personal data relating, for example, to religion or other beliefs, race or origins, health, sexual preference, criminal law, political views or membership of a group or association, unless you choose to include such information in your CV when applying for a job.

We may use the services of third parties when building and supplying the websites and (digital water) services. This includes, for example, using an external data and hosting provider. These third parties may also have access to the personal data that we collect. We do not provide any personal data we collect to third parties for these parties' marketing purposes. The data you provide to us will also not be supplied to other parties unless that is needed in order to perform the agreement or we are permitted or required to do so by law.

References below to technical features of a data retrieval, a click, display, search request or the like mean a URL requested, your IP address, the time, HTTP referer URL, user agent string, browser type, screen size and the like.

1.1 Websites

If you visit one of our marketing or other websites (including but not limited to www.hydrologic.com, www.hydrologic.nl, www.grapecompass.com, www.owasis.nl, hermanacolumbia.co, www.rain4africa.org, www.waterconnect.net and watersense.eu), we collect only anonymised personal data. If you use our websites, we may also collect non-personal data. These non-personal data may include your location (town or city), browser name, type of device and technical information about the connection method used, such as the type of operating system, the internet provider used and other comparable information.

Log files

If you visit our websites, the technical features relating to your visit and the information you retrieve are stored in log files on our servers. These data are stored exclusively for statistical analyses. We do not check (even if that were possible) who is using which IP address at any particular moment and so do not trace this information back to you personally.

Third-party websites

Users may see content on our websites that refers to partners' websites and services. We have no control over the links on these websites and are not responsible for third-party websites that are linked to our websites. These websites, including their content and links, may change at any time and may also operate their own privacy policy. Browsing and interacting on another website, including websites containing a link to our websites, are governed by the conditions and policy of that website.

Interviews and citations

If you are interviewed for or cited on our websites and at a certain point have a reasonable objection to the interview text or citation continuing to be published, alongside your name, while your name is not actually relevant for the reader, we will generally be willing, at your request, to anonymise the interview or quotation and to replace your name by a fictitious name (stating that 'A fictitious name has been used at the individual's request').

Newsletters

If you subscribe to or unsubscribe from any of our e-mail newsletters, the technical features of the subscription or the ending of the subscription are stored with your e-mail address. Your e-mail address is stored in our subscriber database exclusively for the purposes of sending you the relevant newsletter throughout the duration of your subscription. You are free, for the newsletter subscription, to use an e-mail address that cannot be traced back to you personally. A reasonable manner for you to unsubscribe from a newsletter at any time is stated at the end of every edition of the relevant newsletter. If you are unable to unsubscribe in this way, please send us a written request to this effect and we will remove your name from the subscription list.

Participating in interactive parts of the website

If you participate in an interactive part of our website, you are free to include your personal data in your profile, your signature and any messages you post and so on. These data are stored for an unlimited period of time, are displayed in the relevant part of the website and are also made accessible for search engines. You yourself choose to make these data public

and are therefore responsible for them. You are also free to register under an invented name (i.e. a pseudonym or nickname). Only in exceptional circumstances will the data you place on the site be anonymised or removed. If you want the data to be anonymised or removed, we must receive a signed request from you to this effect and that gives sufficiently substantiated reasons to show that you have a reasonable interest in this.

1.2 Digital Water Services

With regard to our digital water services we process your personal data (your name, user name, e-mail address and, possibly, telephone number) for the following purposes:

- Granting access to our digital water services;
- Using our digital water services' functionalities;
- Contacting you (if, for example, you submit a helpdesk request);
- Improving and evaluating our digital water services (we may use your feedback to, for example, improve our services);
- Sending (periodic) e-mails (we may use your e-mail address, for example, to respond to questions sent to our helpdesk or requests for information. We may also proactively contact you to inform you of new developments with regard to our digital water services);
- Personalising our digital water services and making them more user-friendly;
- Conducting surveys and similar;
- Informing you of special offers that may be of interest to you.

In short, we process the personal data that we collect via our digital water services because we have a legitimate interest in providing service and helpdesk support.

Log files

If you use our digital water services, the technical features of your requests and retrievals are stored in log files on our servers. These data are stored exclusively for statistical analysis purposes.

FTP server

If you use our FTP (File Transfer Protocol) server to retrieve data, your user account, IP address and the requested data are logged. This log can be kept up to 2 years for error detection and statistical analysis purposes.

Helpdesk requests

If you send a helpdesk request via our digital water services or send us an e-mail, the data you send will be stored, together with the technical features, for as long as is considered necessary or reasonable, depending on the nature of the form and your message, for us to provide a comprehensive response or accountability or to deal fully with your request or message. Your message may also be stored in the e-mail or helpdesk archives, where it will be used for analytical purposes and, as a result of back-up procedures and our statutory retention duty, will be stored for a longer period.

1.3 Advisory and other services

If we agree an advisory or other service with you or have contact with you in this respect, we process your personal data, including your name and possibly your address (or business address) and e-mail address.

We process your personal data as part of the advisory or other agreement and the services provided. We also process these data for archiving and for our quality management system.

When including your personal data in an e-mail, you should be aware that we archive our e-mails for longer periods of time.

1.4 Job applications

If you apply for a job with us or fill in your details on the contact form on our website, we process the personal data you send us, including, for example, your name, address, telephone number and all the information in your CV.

As a job application requires us to process these data to assess whether you are a suitable candidate, we have a legitimate interest in doing so.

We will store your name, year of birth and details of the vacancy after any interview conducted as part of a job application. If you object to this, please make it known during the interview.

If you are interviewed for a job, we can also ask your permission to store your data for longer than the statutory retention period so that we are able to contact you at a later date.

1.5 Retention periods and criteria

We store your personal data for as long as is necessary to achieve the stated objectives or for other essential purposes, such as complying with our statutory obligations, resolving disputes and complying with the provisions of our agreements.

As the need to store data can vary, depending on the type of data and the context of digital water services, retention periods, too, can vary considerably. The criteria for determining retention periods include:

- How long are the personal data required to be stored in order to supply the relevant (digital water) services and for our business purposes?

The considerations in this respect include matters such as maintaining and improving our digital water services' performance, ensuring our systems remain secure and maintaining effective business and financial records. This is the general rule on which most of our data retention periods are based.

- Do the personal data contain sensitive information?
If so, a shorter retention period would be most appropriate for these data.
- Has the user given permission for a longer retention period?
If so, we retain the data for the period for which you have given permission.
- Do we have a statutory, contractual or comparable obligation to store the data or is storage required as a result of a statutory period of liability?
Examples of such situations could include compulsory retention periods required by law in the relevant jurisdiction, instructions by government authorities to retain data relevant to an investigation or data that have to be retained in respect of legal proceedings.

1.6 Data subjects' rights

If you provide us with personal data, you have the right to request us to allow you to view, amend, remove and, in some cases, restrict, move or transfer your data. You also have the right to submit a complaint to the Dutch Data Protection Authorities.

Where this Privacy Policy refers to the submitting of a written request to us, you may initially submit this to us on the contact form available on the site or by e-mail. In view, however, of the many ways in which online communications can be misused (including form spam and e-mail spam), we cannot guarantee that a request submitted in this way will reach us. Experience also shows that online requests are often incomplete or inaccurate and do not necessarily contain all the data that may be needed in order for us to deal with the request properly. Only, therefore, if we receive an actual written request will we regard ourselves as obliged to respond in an appropriate manner. In other words, if we receive a proper letter, either typed or legibly written on paper, and that includes the sender's name and address, is dated and signed, contains a clear request, together with all the required information, and is sent to HydroLogic's office address by post. In order to avoid abuse we may ask you to prove your identity to our satisfaction.

1.7 Other

We will process the personal data only within the European Economic Area, with the exception of personal data that are shared with the external processors MailChimp (for sending newsletters), SurveyMonkey (for online surveys) and Atlassian (helpdesk).

This Privacy Policy is governed by Dutch law. By using our websites, (digital water) services or if you apply for a job with us, you agree to this Privacy Policy. If you do not agree to this Privacy Policy applying, we request you not to use our websites, products or services and not to apply for a job with us.

We have the right to amend this Privacy Policy at any time. In that case, the date at the end of this text will be amended accordingly. We recommend that you regularly consult this page so that you remain aware of how we protect your personal data. By using our websites, (digital water) services or applying for a job with us, you acknowledge that it is your

responsibility to check this Privacy Policy periodically and you agree to any future amendments in the Privacy Policy.

If we consider that facilities are being misused or used improperly, we may deny certain IP or e-mail addresses access for a specified or unspecified period of time. We may also make relevant information available to third parties in the event of misuse that harms those third parties' interests. In the event of misuse we may seek to trace the data back to you in order, for example, to contact you, a parent, guardian, teacher, supervisor, line manager, person with ultimate responsibility or the like, or in order to report the matter or initiate legal proceedings against you.

1.8 Contact details

HydroLogic's Privacy Policy relates to the following companies:

HydroLogic B.V. (Chamber of Commerce No. 32078787)

HydroLogic Systems B.V. (Chamber of Commerce No. 32148675)

Alongside this Privacy Policy we also have a [Cookie Policy](#), which explains how we deal with cookies. Please contact us if you have any questions or comments after reading our Privacy Policy or Cookies Policy. Our contact details are as follows:

Address:	Stadsring 57 3811 HN Amersfoort
E-mail:	info@hydrologic.com
Tel.:	+31-(0)33-4753535